

Valoriser le savoir expérientiel des proches aidants : Le Pair-Aidant Famille professionnel

Mis en œuvre par Secteur 94G16 des Hôpitaux de Saint-Maurice

enjeux

Le développement de la pair-aidance en santé mentale a mis en lumière la pertinence des savoirs-expérientiels dans l'accompagnement de personnes concernées par les troubles psychiques vers un rétablissement. La professionnalisation de ces travailleurs pairs a permis de structurer ces métiers et de familiariser les acteurs du champ à leurs modalités d'intervention.

Le bénéfice des rapports de pair à pair s'observe de la même manière chez les proches aidants, notamment dans le cadre de démarches associatives bénévoles telles que l'Unafam ou le réseau Profamille. Toutefois, ces associations observent que le délai entre l'entrée du proche aidé dans un parcours de soin et l'accès des proches aidants à ces dynamiques d'entraide est encore trop long. En cause, une information peu visible sur les ressources dédiées aux proches aidants et une prise en charge qui n'intègre pas systématiquement l'entourage des patients.

contexte

En 2020, le Docteur Alain Cantero, chef du pôle 94G16 (Hôpitaux de St-Maurice, CMP d'Alfortville et CMP de Charenton...) a mis en place un poste de **Pair Aidant Famille (PAF)** pour accompagner les aidants de patients suivis au sein du pôle. Ce dispositif de pair aideance professionnelle pour les proches aidants est **inédit en France** et permet d'accompagner les publics confrontés à la complexité des troubles psychiques et à leurs retentissements : difficultés de communication, isolement, épuisement, perturbations dans la vie familiale, ...

Les accompagnateurs sont des professionnels, eux-mêmes parents d'un proche souffrant de troubles psychiques et qui **emploient leurs savoirs expérientiels** pour accompagner leurs pairs en individuel. En cela, cette démarche s'inscrit en complémentarité avec des dispositifs collectifs existants au sein du pôle comme la thérapie familiale ou le « Groupe familles ».

PROBLÉMATIQUE

- › Comment inclure les proches aidants dès l'entrée de la personne concernée dans un parcours de soin ?
- › Qui sont les professionnels ressources pour les familles au sein du pôle ?

OBJECTIFS

- › Faciliter la compréhension du rôle du proche aidant et identifier les ressources accessibles
- › Accompagner le renforcement de l'alliance thérapeutique entre les équipes et la famille

LA PRATIQUE

1. MODALITÉS D'INTERVENTION DES « PAF »

- › Les accompagnateurs interviennent sur toutes les structures du pôle et soutiennent les proches aidants à travers :
 - › L'écoute active et le soutien
 - › L'aide à la compréhension des décisions médicales
 - › Le partage de savoir expérientiel
 - › Le conseil et l'orientation vers les ressources adaptées

2. CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

- › Rencontres des proches aidants sur rendez-vous mais possibilité de rencontres spontanées sur demande des soignants
- › Entretiens uniques ou sur plusieurs séances
- › Permanence téléphonique et physique
- › Durée des séances : entre 1 et 2 heures
- › Mise en place d'objectifs à atteindre sous forme d'exercice : ex travailler le « lâcher-prise » pour des parents

3. RELATIONS AVEC LES ÉQUIPES

- › Les PAF intègrent une équipe pluridisciplinaire et, à ce titre :
 - › Participent à certaines réunions d'équipe (synthèses, points flash, ...)
 - › Communiquent leurs observations personnelles
 - › Échangent leurs pratiques au quotidien avec les équipes infirmières, avec les pairs aidants usagers, ...
 - › Bénéficient d'une supervision mensuelle pour évoquer les problématiques rencontrées

4. EFFETS OBSERVÉS

- › Meilleure compréhension et appropriation du cadre des soins
- › Réduction de l'isolement des familles, Désir de changement
- › Acculturation des équipes à la prise en compte de la famille dans le parcours de soin
- › Aménagement de solutions concrètes pour soulager les proches aidants

CONTACT

Pair-Aidants Famille – Pôle 94G16 – Secrétariat : 01 43 96 61 90
Marie De Boulay – marie.deboulay@ght94n.fr
Christian Paquentin – christian.paquentin@ght94n.fr